**陆河县人社局2017年政务公开工作**

**情况汇报**

根据陆河县2017年政务公开工作要点分工安排，涉及我局工作任务主要有：以网站、公众号等为主渠道，宣传学习各项精神方面信息，宣传陆河县就业创业优惠政策，扩大知晓度和影响力、定期在政府网站披露社会保险参保和缴费情况、享受待遇情况、社保基金运作等信息、及时公布权责清单调整情况、政府的各项行政审批以及政府服务效能等情况的及时公开。

为贯彻落实好政务公开工作，我局高度重视，对照职责，确定政务公开工作要点分工表，切实抓好人力资源和社会保障领域政务公开工作，致力打造“阳光人社”，有效打通联系服务群众“最后一公里”问题。

**一、高度重视，加强信息公开与网上办事大厅建设**

**1、加强组织领导，强化信息公开落实。**把信息公开工作列入重要议事日程，实行“一把手”负总责，分管领导具体抓，其他同志协同抓，形成一级抓一级，层层抓落实的工作局面。完善规章制度，规范信息公开程序。制定《陆河县人力资源和社会保障局办事公开制度》、《网站管理制度》、《信息公开指南》、《信息公开目录》、《依申请公开政府信息》等系列制度，建立并实行了首问责任制、服务承诺制、一次性告知和限时办结制度，做到按制度规范信息公开程序，确保及时、有效、完整；设立信息公开投诉意见箱及投诉电话，规范信息公开内容审核、审批程序；所有印发的文件均明确“主动公开”、“依申请公开”、“不公开”等信息公开类型，提高工作的透明度，让干部、群众享有知情权、监督权，使信息公开工作走上规范化、制度化、法制化的轨道。

**2、简化办事程序，加强网上办事大厅建设。**按照“应进必进”的原则，在网上办事大厅的服务事项中覆盖就业创业、社会保障、人才服务、人事管理、工资福利、劳动监察等业务范围，全部实现网上办理。

**二、推进就业创业信息公开**

采取多种形式抓宣传，营造就业创业创新氛围。一是利用陆河广播电视台播报就业创业扶持政策宣传信息。二是按照上级的要求，明确各项创业补贴申请流程，每项补贴一张纸，内容包括“对象、条件、补贴标准、期限、办理流程、需要提供的材料、办理时限”等，并注明可登陆的网站，方便群众了解政策。三是借助乡镇、社区、村居平台，深入社区、企业等基层单位开展宣传，营造创业氛围。公共就业服务机构组织力量深入企业、社区等劳动力集中的区域，向劳动者派送政策宣传手册。同时，设置受理窗口，配备专门人员，方便群众受理。四是举办企业人事干部培训班大力宣传有关就业创业政策。尽量让企业和劳动者知晓政策，进一步强化基层工作人员的政策理解和服务意识，提高基层工作人员的业务能力和工作效率。

**三、利用多种媒介，做好社保信息公开宣传。**

积极强化社会保险宣传工作和全面参保登记宣传工作，实现边采集信息、边宣传解读人社法律法规政策、边动员参保。一是通过“陆河人社”微信公众号和各乡镇宣传专栏，全面准确地宣传解读社会保险参保政策和参保知识。二是加大主流媒体宣传。通过陆河广播电视台，政府网站等形式就群众普遍关心的热点问题进行社会保险政策法规介绍，并推广全民参保登记工作。三是积极响应转发上级制作的政策宣传片。通过电视、网络、手机、电子显示屏等传播平台，面向广大群众持续不断地介绍社会保险政策规定和参保知识。四是印制宣传资料。对近年来省、市制定出台的社会保险重大政策分别进行梳理，印发宣传提纲，重点阐述政策保障内容，统一口径进行宣传。五是制作宣传专栏。在人社局、社保局办公楼外墙开设社保政策宣传专栏。

**四、加强网站建设**

加强人社门户网站建设，打通联系服务群众“最后一公里”问题。我局门户网站自开通以来，经过多次升级改造，功能逐步完善，广受好评。我局定期组织相关人员对局网站进行内容更新和陈旧信息的清理工作，确保网站的规范性，也定期优化网站环境。

我局政务公开工作虽然取得一定成绩，但是政务公开的意识有待进一步提高，内容有待进一步丰富，平台有待进一步完善。下来，我局将以“学习培训”为抓手，大力提升政务公开业务水平；以“规范流程”为推动，促进政务公开制度化、公开化；以“完善信息”为补充，逐步扩大公开内容，保证公开信息的完整性和准确性。

陆河县人力资源和社会保障局

2018年3月6日