

# 广东省人民政府办公厅

粤办函〔2017〕198号

## 广东省人民政府办公厅关于印发广东省2017年度 政府网站考评方案的通知

各地级以上市人民政府，各县（市、区）人民政府，省政府各  
部门、各直属机构：

《广东省2017年度政府网站考评方案》已经省人民政府同  
意，现印发给你们，请认真组织实施。



# 广东省 2017 年度政府网站考评方案

为贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）、《国务院关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》（国发〔2016〕55号）、《中共广东省委办公厅 广东省人民政府办公厅印发〈关于我省全面推进政务公开工作实施意见〉的通知》（粤办发〔2016〕22号）等文件精神，进一步提升全省政府网站规范化、实用化水平，根据国务院办公厅2016年第四次全国政府网站抽查情况通报和《广东省政府网站考评办法》（粤办函〔2015〕555号）要求，现就我省2017年度政府网站考评工作提出以下方案。

## 一、考评目标

坚持以评促改、以评促用、评建结合的宗旨和客观、公正、公平的原则，科学评价各地、各部门政府网站建设管理、运维保障和应用传播水平，引导各地、各部门加快推进政府网站向集约化、规范化、智能化、品牌化发展，将政府网站打造成整体联动、资源共享、权威准确、集中全面的政务信息数据和政务服务平台，切实增强企业和群众的参与感、获得感和认同感。

## 二、考评对象

考评对象包括各地级以上市政府门户网站，顺德区政府门户

网站，省政府各部门、各直属机构及下属参照公务员法管理的事业单位网站共 81 个（附件 1）。分三类进行考评：

第一类：各地级以上市政府及顺德区政府门户网站（共 22 个）。

第二类：承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站（共 37 个）。

第三类：承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网站（共 22 个）。

考评对象名称和网址见附件 1。

### 三、考评内容

（一）展现标识。主要考评网站名称、域名、标识码、备案信息和党政机关网站标识的规范情况。

（二）健康情况。主要考评网站的可用情况、信息更新情况、刊登商业广告情况和监测发现问题的整改情况。

（三）信息内容。主要考评网站政务公开、解读回应、网上办事和互动交流等信息内容建设和更新维护情况。

（四）平台功能。主要考评网站功能、多元渠道及集约化建设情况。

（五）应用推广。主要考评网站的用户访问、公共搜索引擎收录和社会监督等情况。

（六）支撑保障。主要考评网站机制保障、考核培训、安全防范、自行评议等情况。

(七) 附加指标。通过设置加分、扣分、单项否决项，主要考评网站受到宣传表彰、通报批评等情况。

考评指标及权重见附件2。

#### 四、考评程序

(一) 指标解读。2017年5月，组织全省政府网站培训，对考评指标及具体评分细则进行解读。

(二) 日常监测。2017年1月至12月，对网站的运行健康情况进行日常监测，每季度末将监测发现问题反馈各考评对象整改，5个工作日内整改完成。日常监测按每季度计分，取各季度平均分计入年终考评结果。

(三) 自查自评。2017年12月16日至12月31日，考评对象按照考评指标，认真开展自查自评，并在“广东省政府网站监管平台”中在线填报自评信息。

(四) 年终考评。2018年1月1日至1月31日，完成对考评对象网站的综合采样、交叉验证、汇总分析等工作，形成考评结果，撰写考评报告。

(五) 结果复核。2018年2月，省府办公厅将初步考评结果反馈各考评对象。考评对象对考评结果有异议的，可以在收到之日起3个工作日内向省府办公厅提出复核申请，省府办公厅按程序进行复核。

(六) 结果公布。考评结果经省政府审定后通报并向社会公布。考评结果进行分类排名，并根据考评分数分为优秀、良好、

一般、不合格四个等次。

## 五、工作要求

(一) 各地、各部门要充分认识到网络时代下政府网站作为政务公开第一平台和互联网+政务服务总入口的重要作用，以考评工作为抓手，以利企便民为导向，切实加强领导、精心组织，不断提升政府网站建设管理水平。

(二) 各地、各部门要认真开展自查自评，严格按照考评指标逐项进行客观、真实、准确、全面的评价。对自查工作隐瞒事实或上报信息不准确的，将予以扣分；情节严重的，予以通报和问责。申请复核内容与自评报告不一致的，一律不予受理。

(三) 考评工作人员要增强责任意识，严肃工作纪律，保证考评过程公平、公正、透明，保证考评结果真实、客观、准确。

(四) 各地级以上市政府办公室（厅）要认真组织做好本地区政府网站考评工作，并于2018年3月底前将本地区考评结果及工作开展情况报送省府办公厅。

附件：1. 考评对象及网址

2. 考评指标及权重

## 附件 1

# 考评对象及网址

### 一、各地级以上市政府及顺德区政府门户网站

序号	主管单位	网站名称	网址
1	广州市人民政府办公厅	广州市政府门户网站	<a href="http://www.gz.gov.cn">http://www.gz.gov.cn</a>
2	深圳市人民政府办公厅	深圳市政府门户网站	<a href="http://www.sz.gov.cn">http://www.sz.gov.cn</a>
3	珠海市人民政府办公室	珠海市政府门户网站	<a href="http://www.zhuhai.gov.cn">http://www.zhuhai.gov.cn</a>
4	汕头市人民政府办公室	汕头市政府门户网站	<a href="http://www.shantou.gov.cn">http://www.shantou.gov.cn</a>
5	佛山市人民政府办公室	佛山市政府门户网站	<a href="http://www.foshan.gov.cn">http://www.foshan.gov.cn</a>
6	韶关市人民政府办公室	韶关市政府门户网站	<a href="http://www.sg.gov.cn">http://www.sg.gov.cn</a>
7	河源市人民政府办公室	河源市政府门户网站	<a href="http://www.heyuan.gov.cn">http://www.heyuan.gov.cn</a>
8	梅州市人民政府办公室	梅州市政府门户网站	<a href="http://www.meizhou.gov.cn">http://www.meizhou.gov.cn</a>
9	惠州市人民政府办公室	惠州市政府门户网站	<a href="http://www.huizhou.gov.cn">http://www.huizhou.gov.cn</a>
10	汕尾市人民政府办公室	汕尾市政府门户网站	<a href="http://www.shanwei.gov.cn">http://www.shanwei.gov.cn</a>
11	东莞市人民政府办公室	东莞市政府门户网站	<a href="http://www.dg.gov.cn">http://www.dg.gov.cn</a>
12	中山市人民政府办公室	中山市政府门户网站	<a href="http://www.zs.gov.cn">http://www.zs.gov.cn</a>
13	江门市人民政府办公室	江门市政府门户网站	<a href="http://www.jiangmen.gov.cn">http://www.jiangmen.gov.cn</a>
14	阳江市人民政府办公室	阳江市政府门户网站	<a href="http://www.yangjiang.gov.cn">http://www.yangjiang.gov.cn</a>
15	湛江市人民政府办公室	湛江市政府门户网站	<a href="http://www.zhanjiang.gov.cn">http://www.zhanjiang.gov.cn</a>
16	茂名市人民政府办公室	茂名市政府门户网站	<a href="http://www.maoming.gov.cn">http://www.maoming.gov.cn</a>
17	肇庆市人民政府办公室	肇庆市政府门户网站	<a href="http://www.zhaoqing.gov.cn">http://www.zhaoqing.gov.cn</a>
18	清远市人民政府办公室	清远市政府门户网站	<a href="http://www.gdqq.gov.cn">http://www.gdqq.gov.cn</a>
19	潮州市人民政府办公室	潮州市政府门户网站	<a href="http://www.chaozhou.gov.cn">http://www.chaozhou.gov.cn</a>
20	揭阳市人民政府办公室	揭阳市政府门户网站	<a href="http://www.jieyang.gov.cn">http://www.jieyang.gov.cn</a>
21	云浮市人民政府办公室	云浮市政府门户网站	<a href="http://www.yunfu.gov.cn">http://www.yunfu.gov.cn</a>
22	顺德区人民政府办公室	顺德区政府门户网站	<a href="http://www.shunde.gov.cn">http://www.shunde.gov.cn</a>

## 二、承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站

序号	主管单位	网站名称	网址
1	省发展改革委	广东发展和改革委员会门户网站	<a href="http://www.gddrc.gov.cn">http://www.gddrc.gov.cn</a>
2	省经济和信息化委	广东省经济和信息化委员会门户网站	<a href="http://www.gdei.gov.cn">http://www.gdei.gov.cn</a>
3	省教育厅	广东省教育厅门户网站	<a href="http://www.gdedu.gov.cn">http://www.gdedu.gov.cn</a>
4	省科技厅	广东省科学技术厅门户网站	<a href="http://www.gdstc.gov.cn">http://www.gdstc.gov.cn</a>
5	省民族宗教委	广东省民族宗教事务委员会门户网站	<a href="http://www.mzzjw.gd.gov.cn">http://www.mzzjw.gd.gov.cn</a>
6	省公安厅	平安南粤网	<a href="http://www.gdga.gov.cn">http://www.gdga.gov.cn</a>
7	省民政厅	广东省民政厅门户网站	<a href="http://www.gdmz.gov.cn">http://www.gdmz.gov.cn</a>
8	省司法厅	广东省司法厅门户网站	<a href="http://www.gdsf.gov.cn">http://www.gdsf.gov.cn</a>
9	省财政厅	广东省财政厅门户网站	<a href="http://www.gdczt.gov.cn">http://www.gdczt.gov.cn</a>
10	省人力资源社会保障厅	广东省人力资源和社会保障厅门户网站	<a href="http://www.gdhrss.gov.cn">http://www.gdhrss.gov.cn</a>
11	省国土资源厅	广东国土资源厅门户网站	<a href="http://www.gdlr.gov.cn">http://www.gdlr.gov.cn</a>
12	省环境保护厅	广东省环境保护厅门户网站	<a href="http://www.gdep.gov.cn">http://www.gdep.gov.cn</a>
13	省住房城乡建设厅	广东省住房和城乡建设厅门户网站	<a href="http://www.gdcic.gov.cn">http://www.gdcic.gov.cn</a>
14	省交通运输厅	广东省交通运输厅门户网站	<a href="http://www.gdcd.gov.cn">http://www.gdcd.gov.cn</a>
15	省水利厅	广东省水利厅门户网站	<a href="http://www.gdwater.gov.cn">http://www.gdwater.gov.cn</a>
16	省农业厅	广东省农业厅门户网站	<a href="http://www.gdagri.gov.cn">http://www.gdagri.gov.cn</a>
17	省林业厅	广东省林业厅门户网站	<a href="http://www.gdf.gov.cn">http://www.gdf.gov.cn</a>
18	省海洋渔业厅	广东省海洋与渔业厅门户网站	<a href="http://www.gdofa.gov.cn">http://www.gdofa.gov.cn</a>
19	省商务厅	广东省商务厅门户网站	<a href="http://www.gdcom.gov.cn">http://www.gdcom.gov.cn</a>

序号	主管单位	网站名称	网址
20	省文化厅	广东省文化厅门户网站	<a href="http://www.gdwht.gov.cn">http://www.gdwht.gov.cn</a>
21	省卫生计生委	广东省卫生和计划生育委员会门户网站	<a href="http://www.gdwst.gov.cn">http://www.gdwst.gov.cn</a>
22	省地税局	广东省地方税务局门户网站	<a href="http://www.gdltax.gov.cn">http://www.gdltax.gov.cn</a>
23	省工商局	广东省工商行政管理局门户网站	<a href="http://www.gdgs.gov.cn">http://www.gdgs.gov.cn</a>
24	省质监局	广东省质量技术监督局门户网站	<a href="http://www.gdqts.gov.cn">http://www.gdqts.gov.cn</a>
25	省新闻出版广电局	广东新闻出版广电局(广东省版权局)门户网站	<a href="http://www.xwcbgdj.gd.gov.cn">http://www.xwcbgdj.gd.gov.cn</a>
26	省体育局	广东省体育局门户网站	<a href="http://www.tyj.gd.gov.cn">http://www.tyj.gd.gov.cn</a>
27	省安全监管局	广东省安全生产监督管理局门户网站	<a href="http://www.gdsafety.gov.cn">http://www.gdsafety.gov.cn</a>
28	省食品药品监管局	广东省食品药品监督管理局门户网站	<a href="http://www.gdda.gov.cn">http://www.gdda.gov.cn</a>
29	省统计局	广东统计信息网	<a href="http://www.gdstats.gov.cn">http://www.gdstats.gov.cn</a>
30	省知识产权局	广东省知识产权局门户网站	<a href="http://www.gdipo.gov.cn">http://www.gdipo.gov.cn</a>
31	省旅游局	广东省旅游局门户网站	<a href="http://www.gdta.gov.cn/default.html">http://www.gdta.gov.cn/default.html</a>
32	省外专局	广东省外国专家局门户网站	<a href="http://wzj.gd.gov.cn">http://wzj.gd.gov.cn</a>
33	省中医药局	广东省中医药局门户网站	<a href="http://www.gdszyyj.gov.cn">http://www.gdszyyj.gov.cn</a>
34	省人防办	广东省人民防空办公室门户网站	<a href="http://www.gdccad.gov.cn">http://www.gdccad.gov.cn</a>
35	省社保基金管理局	广东省社会保险基金管理局门户网站	<a href="http://www.gdsi.gov.cn">http://www.gdsi.gov.cn</a>
36	省公路局	广东省公路管理局门户网站	<a href="http://www.gdhighway.gov.cn">http://www.gdhighway.gov.cn</a>
37	省航道局	广东省航道局门户网站	<a href="http://www.gdwb.gov.cn">http://www.gdwb.gov.cn</a>



### 三、承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网站

序号	主管单位	网站名称	网址
1	省审计厅	广东省审计厅门户网站	http://www.gdaudit.gov.cn
2	省外办	广东省人民政府外事办公室门户网站	http://www.gdfao.gov.cn
3	省国资委	广东省人民政府国有资产监督管理委员会门户网站	http://www.gdgz.gov.cn
4	省侨办	广东省人民政府侨务办公室门户网站	http://www.qb.gd.gov.cn
5	省港澳办	广东省人民政府港澳事务办公室门户网站	http://www.hmo.gd.gov.cn
6	省法制办	广东省人民政府法制办公室门户网站	http://www.fzb.gd.gov.cn
7	省金融办	广东省人民政府金融工作办公室门户网站	http://www.gdjrb.gov.cn
8	省粮食局	广东省粮食局门户网站	http://www.gdgrain.gd.gov.cn
9	省监狱局	广东省监狱管理局门户网站	http://www.gdjyj.gd.gov.cn
10	省戒毒局	广东省戒毒管理局门户网站	http://www.gdjdj.gov.cn
11	省海防打私办	广东省海防打击走私办公室门户网站	http://www.hfdsb.gov.cn
12	省参事室	广东省人民政府参事室门户网站	http://www.gdcss.gd.gov.cn
13	省府发展研究中心	广东省政府发展研究中心门户网站	http://www.gdyjzx.gov.cn
14	省档案局(馆)	广东省档案局(馆)门户网站	http://www.da.gd.gov.cn
15	省地方志办	广东省情网	http://www.gd-info.gov.cn
16	省代建局	广东省代建项目管理局门户网站	http://www.gdsdjj.gov.cn
17	省地质局	广东省地质局门户网站	http://www.gddzj.cn
18	省供销社	广东省供销合作联社门户网站	http://www.gdcoop.com
19	省考试院	广东省教育考试院门户网站	http://www.eeagd.edu.cn
20	省水文局	广东省水文局门户网站	http://www.gdsw.gov.cn
21	省北江流域管理局	广东省北江流域管理局门户网站	http://www.gdbjdd.com.cn
22	省疾控中心	广东省疾病预防控制中心门户网站	http://www.cdcp.org.cn

## 考评指标及权重

### 一、各地级以上市政府及顺德区政府门户网站考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
展现标识 (8)	网站标识	名称域名	网站名称中是否含有政府、政务等关键字，能清晰识别为政府网站，域名是否为“www. *. gov. cn”结构。	1
		备案信息	网站是否办理 ICP 备案，并在首页清晰显示。	1
		网站标识码	网站是否在首页清晰展示政府网站标识码。	1
		党政机关网站标识	网站是否在首页清晰加挂党政机关网站标识，以及标识能否链接标识证书基本信息。	1
	展现设计	页面兼容性	网站兼容主流类别及常用版本浏览器的情况。	1
		展现友好性	网站页面布局的科学合理性，以及插件控件、飘窗等使用情况。	1
		要素完整性	网站页面清晰显示发布时间、标明信息来源的情况。	1
		链接规范性	内部链接能否体现网站内容分类和访问路径的逻辑性，外部链接打开时是否有提示信息。	1
健康情况 (15)	常态化监管	可用情况	按照国办普查及通报相关要求，监测网站能否正常访问，以及页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况和各栏目更新维护情况。	6
		更新情况		6
		商业广告	辖区内各级政府网站是否存在刊登商业广告问题。	1
	问题整改情况	整改时间	对监测抽查反馈问题是否及时整改。	1
		整改质量	对监测抽查反馈问题的整改质量。	1
政务公开	基础信息公开	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	3	
	重点领域信息公开	重点领域信息公开专栏的建设情况，以及财政、环境保护、食品药品等信息的公开情况。	5	

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
信息内容 (50)		“五公开”情况	决策、执行、管理、服务和结果公开的专栏建设情况，以及信息内容更新维护情况。	5
		数据开放	整合本地区政府数据，通过政府门户网站和“开放广东”全省政府数据统一开放平台向公众提供数据浏览、查询和批量下载等服务。	2
		信息公开年报	是否及时公开信息公开年报。	1
	解读回应	新闻发布会	是否设置相关栏目，围绕社会热点信息，及时召开新闻发布会回应社会关切的情况。	2
		政策解读	是否设置相关栏目，对涉及面广、社会关注度高的法规政策和重大措施开展解读，通过数字化、图表图解、音频、视频等方式予以展现的情况，与政策文件的关联情况。	3
	网上办事	办事指南	办事指南的规范性和准确性，以及提供表格、样表或填表说明的情况。	2
		建设情况	事项在线申办、表格下载情况。	2
			网上咨询、进度查询、结果查询等情况。	2
			个人（民生）、企业主题服务的分类情况。	2
		应用情况（通过三率一数，体现网上办事分厅的应用程度）	行政许可事项网上全流程办理率考查网上办事的能力。	3
			行政许可事项上网办理率考查网上办事的推广程度。	3
			行政许可事项网上办结率考查网上办事的办事效率。	3
			到现场次数考查网上办事的服务水平。	3
	互动交流	政务咨询	在线提交、信件查询、来信公开等咨询投诉功能的实现情况，分类整理汇编常见问题及其解答情况，以及答复及时性、答复质量及处理态度情况。	3
		征集调查	围绕工作重点和社会热点开展民意征集调查情况，公众参与情况以及意见采纳反馈情况。	2
		在线访谈	市政府领导、部门主要领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈情况。	2
		智能互动	基于互动知识库提供智能互动渠道，实现自动回复以回复质量情况。	2

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
平台功能 (10)	网站平台	集约化程度	县(市、区)政府网站集约化平台建设情况,以及市级部门的集约化程度。	2
	网站功能	站内搜索	网站是否提供站内搜索功能,以及搜索结果分类展示和实用情况。	2
		地图导航	网站是否建立清晰、准确的站点地图,对主要栏目进行导航。	1
		转载分享	网站是否具备向主要社交媒体分享信息的功能。	1
	多元渠道	政务微信(微博)	利用政务微信或微博发布信息、解读相关政策、回应社会关切、推送政务服务的情况。	2
		移动版本	建设适配于各类终端的移动门户,以及功能和内容的实用情况。	2
应用推广 (5)	网站传播	搜索到达率	通过主流公共搜索引擎搜索网站、重点信息和服务的情况。	1
		搜索引擎收录数	网站页面被主流搜索引擎收录数量,以及增长情况。	1
	社会监督	监督举报入口	市政府门户网站及县(市、区)政府网站添加“我为政府网站找错”监督举报入口的情况。	1
		监督举报问题处理	辖区内各级政府网站对网民通过“我为政府网站找错”监督举报入口提交问题的及时处理情况。	2
支撑保障 (12)	机制保障	--	是否有明确机构、人员、制度、经费等方面的机制保障。	2
	考核培训	--	开展全市政府网站考核评价和培训的情况。	2
	安全防范	--	政府网站安全漏洞及安全事件发生次数、整改时限、整改结果等情况。	3
	自行评议	--	是否及时提交网站自评报告,以及内容规范、真实有效情况。	2
	省政府门户网站保障	信息公开目录	本地区政府信息公开目录系统建设、更新及与省政府信息检查平台数据对接情况。	3

## 二、承担行政许可职能、对外服务较多的省直单位网站

### 考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
展现标识 (8)	网站标识	名称域名	网站名称中是否能清晰识别为政府网站,域名是否为“www. **. gov. cn”结构。	1
		备案信息	网站是否办理 ICP 备案,并在首页清晰显示。	1
		网站标识码	网站是否在首页清晰展示政府网站标识码。	1
		党政机关网站标识	网站是否在首页清晰加挂党政机关网站标识,以及标识能否链接标识证书基本信息。	1
	展现设计	页面兼容性	网站兼容主流类别及常用版本浏览器的情况。	1
		展现友好性	网站页面布局的科学合理性,以及插件控件、飘窗等使用情况。	1
		要素完整性	网站页面清晰显示发布时间、标明信息来源的情况。	1
		链接规范性	内部链接能否体现网站内容分类和访问路径的逻辑性,外部链接打开时是否有提示信息。	1
健康情况 (15)	常态化监管	可用情况	按照国办普查及通报相关要求,监测网站能否正常访问,以及页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况和各栏目更新维护情况。	6
		更新情况		6
		商业广告	网站是否存在刊登商业广告问题。	1
	问题整改情况	整改时间	对监测抽查反馈问题是否及时整改。	1
		整改质量	对监测抽查反馈问题的整改质量。	1
信息内容 (52)	政务公开	基础信息公开	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	3
		重点领域信息公开	重点领域信息公开专栏的建设情况,以及信息更新维护情况。 (备注:无该项内容的单位将此部分权重平均分解至政务公开其他指标中。)	5

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
		“五公开”情况	决策、执行、管理、服务和结果公开的专栏建设情况，以及信息内容更新维护情况。	5
		数据开放	整合部门政府数据，依托“开放广东”全省政府数据统一开放平台向公众提供数据浏览、查询和批量下载等服务。	2
		信息公开年报	是否及时公开信息公开年报。	1
	网上办事	办事指南	办事指南的规范性和准确性，以及提供表格、样表或填表说明的情况。	2
			事项在线申办、表格下载情况。	3
		建设情况	网上咨询、进度查询、结果查询等情况。	3
			网上投诉、网上评价、效能监督等情况。	2
			基于部门职能和业务，整合服务资源及名单类信息的情况。	2
		应用情况（通过三率一数，体现网上办事分厅的应用程度）	行政许可事项网上全流程办理率考查网上办事的能力。	2
			行政许可事项上网办理率考查网上办事的推广程度。	2
			行政许可事项网上办结率考查网上办事的办事效率。	2
	到现场次数考查网上办事的服务水平。		2	
	互动交流	政策解读	是否设置相关栏目，对涉及面广、社会关注度高的法规政策和重大措施开展解读，通过数字化、图表图解、音频、视频等方式予以展现的情况，与政策文件的关联情况。	4
		政务咨询	在线提交、信件查询、来信公开等咨询投诉功能的实现情况，分类整理汇编常见问题及其解答情况，以及答复及时性、答复质量及处理态度情况。	3
		征集调查	围绕工作重点和社会热点开展民意征集调查情况，公众参与情况以及意见采纳反馈情况。	2

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
		在线访谈 (新闻发布会)	本单位主要领导、分管领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈或新闻发布会情况。	4
		智能互动	基于互动知识库提供智能互动渠道,实现自动回复以回复质量情况。	3
平台功能 (9)	网站功能	站内搜索	网站是否提供站内搜索功能,以及搜索结果分类展示和实用情况。	2
		地图导航	网站是否建立清晰、准确的站点地图,对主要栏目进行导航。	1
		转载分享	网站是否具备向主要社交媒体分享信息的功能。	1
	集约化程度	--	主管单位对内设机构或本单位主办的其他政府网站的整合情况。	1
	多元渠道	政务微信 (微博)	利用政务微信或微博发布信息、解读相关政策、回应社会关切、推送政务服务的情况。	2
		移动版本	建设适配于各类终端的移动门户,以及功能和内容的实用情况。	2
应用推广 (6)	网站传播	搜索到达率	通过主流公共搜索引擎搜索网站、重点信息和服务的情况。	1
		搜索引擎收录数	网站页面被主流搜索引擎收录数量,以及增长情况。	1
	社会监督	监督举报入口	网站添加“我为政府网站找错”监督举报入口的情况。	2
		监督举报问题处理	网民通过“我为政府网站找错”监督举报入口提交问题的及时处理情况。	2
支撑保障 (10)	机制保障	--	是否有明确机构、人员、制度、经费等方面的机制保障。	2
	安全防范	--	政府网站安全漏洞及安全事件发生次数、整改时限、整改结果等情况。	3
	自行评议	--	是否及时提交网站自评报告,以及内容规范、真实有效情况。	2
	省府门户网站保障	信息公开目录	省政府信息公开目录系统中本单位目录更新情况。(备注:未在上述系统中开设站点的单位,检查自建的信息公开目录)	3

### 三、承担行政许可职能、对外服务较少的省直单位网站

#### 考评指标

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
展现标识 (10)	网站标识	名称域名	网站名称中是否能清晰识别为政府网站，域名是否为“www. *. gov. cn”结构。	1
		备案信息	网站是否办理 ICP 备案，并在首页清晰显示。	1
		网站标识码	网站是否在首页清晰展示政府网站标识码。	1
		党政机关网站标识	网站是否在首页清晰加挂党政机关网站标识，以及标识能否链接标识证书基本信息。	1
	展现设计	页面兼容性	网站兼容主流类别及常用版本浏览器的情况。	2
		展现友好性	网站页面布局的科学合理性，以及插件控件、飘窗等使用情况。	1
		要素完整性	网站页面清晰显示发布时间、标明信息来源的情况。	2
		链接规范性	内部链接能否体现网站内容分类和访问路径的逻辑性，外部链接打开时是否有提示信息。	1
健康情况 (30)	常态化监管	可用情况	按照国办普查及通报相关要求，监测网站能否正常访问，以及页面、图片、附件、功能与外部链接的可用情况和各栏目更新维护情况。	12
		更新情况		12
		商业广告	网站是否存在刊登商业广告问题。	2
	问题整改情况	整改时间	对监测抽查反馈问题是否及时整改。	2
		整改质量	对监测抽查反馈问题的整改质量。	2
政务公开	基础信息公开	机构职能、领导信息、动态信息、人事信息、统计信息、公告公示等基础信息的公开和更新情况。	5	
	“五公开”及重点领域信息公开情况	决策、执行、管理、服务、结果公开和重点领域信息公开专栏的建设情况，以及信息内容更新维护情况。	8	



一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重	
信息内容 (35)		数据开放	整合部门政府数据，依托“开放广东”全省政府数据统一开放平台向公众提供数据浏览、查询和批量下载等服务。	2	
		信息公开年报	是否及时公开信息公开年报。	1	
	网上办事	办事服务	基于部门职能和业务，整合服务资源及名单类信息，提供进度查询和结果查询的情况。	8	
	互动交流	政策解读	是否设置相关栏目，对涉及面广、社会关注度高的法规政策和重大措施开展解读，通过数字化、图表图解、音频、视频等方式予以展现的情况，与政策文件的关联情况。	2	
		政务咨询	在线提交、信件查询、来信公开等咨询投诉功能的实现情况，分类整理汇编常见问题及其解答情况，以及答复及时性、答复质量及处理态度情况。	3	
		征集调查	围绕工作重点和社会热点开展民意征集调查情况，公众参与情况以及意见采纳反馈情况。	2	
		在线访谈	本单位主要领导、分管领导围绕年度重点工作和社会热点开展在线访谈或新闻发布会情况。	2	
		智能互动	基于互动知识库提供智能互动渠道，实现自动回复以回复质量情况。	2	
	平台功能 (9)	网站功能	站内搜索	网站是否提供站内搜索功能，以及搜索结果分类展示和实用情况。	3
			地图导航	网站是否建立清晰、准确的站点地图，对主要栏目进行导航。	1
转载分享			网站是否具备向主要社交媒体分享信息的功能。	1	
多元渠道		政务微信（微博）	利用政务微信或微博发布信息、解读相关政策、回应社会关切、推送政务服务的情况。	2	
		移动版本	建设适配于各类终端的移动门户，以及功能和内容的实用情况。	2	

一级指标	二级指标	三级指标	考评内容	权重
应用推广 (6)	网站传播	搜索到达率	通过主流公共搜索引擎搜索网站、重点信息和服务的情况。	1
		搜索引擎收录数	网站页面被主流搜索引擎收录数量,以及增长情况。	1
	社会监督	监督举报入口	网站添加“我为政府网站找错”监督举报入口的情况。	2
		监督举报问题处理	网民通过“我为政府网站找错”监督举报入口提交问题的及时处理情况。	2
支撑保障 (10)	机制保障	--	是否有明确机构、人员、制度、经费等方面的机制保障。	2
	安全防范	--	政府网站安全漏洞及安全事件发生次数、整改时限、整改结果等情况。	3
	自行评议	--	是否及时提交网站自评报告,以及内容规范、真实有效情况。	2
	省政府门户网站保障	信息公开目录	省政府信息公开目录系统中本单位目录更新情况。(备注:未在上述系统中开设站点的单位,检查自建的信息公开目录)	3

#### 四、附加指标

指标类型	具体指标	指标说明	权重
加分指标	上级表彰	本单位政府网站受到上级单位表彰的,加分。	5
扣分指标	通报批评	本单位或辖区内政府网站受到国务院办公厅或省府办公厅通报批评的,扣分。	5
单项否决指标	--	本单位政府网站被国务院办公厅或省府办公厅通报为不合格或存在突出问题的,即单项否决。	--

## 五、其他说明

(一) 网站网上办事指标评分由省信息中心负责，并征求省编办意见。

(二) 网站数据开放、安全防范指标评分由省经济和信息化委负责。

(三) 加分、扣分情况由考评对象在自评报告中说明，并提供相关网址链接、证明材料。

(四) 省府办公厅将会同有关单位制定具体评分细则。

**公开方式：**主动公开

抄送：省委有关部委办，省人大常委会办公厅，省政协办公厅，省  
纪委办公厅，南海舰队、省军区，省法院，省检察院。

